

Algemene voorwaarden van den eijnde services versie 1.0 2019

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte of begroting en iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk op voorhand schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2. Offertes

1. Offertes zijn in de basis richtlijnen betreft de inhoud en wijze van de uitvoering van het project, als mede de hier bijbehorende kosten. De daadwerkelijke uitvoering zal altijd onderhevig zijn aan onvoorziene zaken. Dat neemt niet weg dat er zonder enige vorm van uitleg afgeweken kan worden van de gemaakte afspraken uit de offerte. De offerte is daarmee een document waarmee afspraken worden vastgelegd, maar niet een document op basis waarvan een verplichte uitvoering van het werk zal rusten.

2. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend: zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan offertes gebonden als de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

3. In de offerte worden de bedragen exclusief btw, de verschuldigde btw, en ook andere heffingen van overheidsweg afzonderlijk weergegeven. Ook eventuele, in het kader van de overeenkomst, te maken kosten, zoals bijvoorbeeld verzend- en administratiekosten worden afzonderlijk in de offerte vermeld.

4. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe c.q. vervolgopdrachten.

Artikel 3. Voorrijkosten

1. Opdrachtnemer rekent geen voorrijkosten, maar heeft als begintijd het moment van vertrek vanaf vestigingsadres.

Artikel 4. Aanvaarding en uitvoering van de overeenkomst

1. Na akkoord op een offerte zal er een start van uitvoering ingepland worden. In sommige gevallen zal er een aanbetaling verstuurd worden. De aanvaarding van de overeenkomst zal plaatsvinden op het daadwerkelijke moment van betaling van eerdergenoemde aanbetaling, mits dit een aanbetaling is op arbeid en niet alleen op materiaal, of op het moment dat het werk daadwerkelijk start, eerste aanwezigheid en start uitvoering op uitvoeringsdatum.

2. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

3. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal opdrachtnemer, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de opdrachtgever.

4. Opdrachtnemer is verplicht de opdrachtgever te wijzen op: Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover opdrachtnemer deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen; Onjuistheden in de door opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;

Kenbare gebreken van de (on)roerende zaak, waaraan het werk wordt verricht;

Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen, die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld; één en ander voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan opdrachtnemer openbaren en opdrachtnemer terzake deskundig moet worden geacht. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door bovenstaande punten.

5. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten. Als dit niet het geval is, kan er door opdrachtnemer kosten gefactureerd worden voor verloren tijd.

6. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen en voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.

7. Als de opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.

8. Als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van de gebruiker.

9. De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.

10. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. Opdrachtnemer geeft hiervoor aanwijzingen op zijn vakgebied.

Artikel 5. Contractduur en uitvoeringstermijn

1. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtnemer de opdrachtgever in kennis te stellen hierover.

2. Is de opdrachtgever het hier niet mee eens dient hij opdrachtnemer binnen 5 werkdagen hiervan kennis te geven door dit schriftelijk te bevestigen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

2. Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Als de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Als een vast honorarium is overeengekomen, zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7. Oplevering

1. Na voltooiing van het werk wordt opdrachtnemer de opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk.

2. Als er gebreken worden geconstateerd, die door de opdrachtnemer dienen te worden hersteld, zal de opdrachtnemer deze gebreken zo spoedig mogelijk herstellen, tenzij dit onmogelijk is door omstandigheden die buiten de risicosfeer van het klussenbedrijf vallen. Er zal gestreefd worden naar een herstel termijn van binnen twee werkweken.

Artikel 8. Complicaties

1. Wanneer zich complicaties voordoen, doet opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.

2. Als de complicatie tot gevolg heeft, dat het werk niet en/of niet veilig door kan gaan, zal opdrachtnemer het werk onderbreken.

3. Wanneer de complicatie onmiddellijk handelen vereist zal opdrachtnemer ingrijpen, ook in het geval dat de opdrachtgever niet te bereiken is.

4. Eventuele extra kosten, die opdrachtnemer moet maken vanwege een complicatie, die naar het oordeel van opdrachtnemer onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.

5. Als de complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan de opdrachtgever meer- en minderwerk opdragen.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

Na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden geven opdrachtnemer goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

Als opdrachtnemer de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;

In de genoemde gevallen is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

2. Bij opdrachten, die langer dan een week duren, zal wekelijks een factuur naar opdrachtgever worden gestuurd met daarin een declaratie van de bestede uren en de in die week aangekochte materialen. Deze factuur zal door opdrachtgever uiterlijk 7 werkdagen na factuurdatum betaald worden.

3. Opdrachtnemer hanteert een aanbetaling van de geschatte materiaalkosten tenzij anders overeengekomen in de opdrachtovereenkomst.

4. Indien opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt heeft opdrachtnemer het recht om het werk op te schorten

Artikel 11. Niet nakomen betalingsverplichting

1. Als de opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling wettelijk in verzuim te verkeren. Niettemin zendt opdrachtnemer na het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 11 lid 1) een betalingsherinnering. Daarin wijst hij de opdrachtgever op zijn verzuim en geeft alsnog de gelegenheid binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

2. Over betaling die niet tijdig is verricht, kan opdrachtnemer rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 11 lid 1) tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente door artikel 6:119 BW.

3. Opdrachtnemer is na verloop van de in lid 1 genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien opdrachtnemer hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van de opdrachtgever.

4. Opdrachtnemer blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 12. Opschorting betaling

1. Als het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande, dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.

2. Als het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek heeft opdrachtnemer het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het te veel opgeschorte bedrag.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door opdrachtnemer te leveren en geleverde zaken blijven haar eigendom totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen tegenover opdrachtnemer terzake de betreffende, de vorige en volgende gelijksoortige leveranties terzake door opdrachtnemer verrichte of te verrichten bijkomende werkzaamheden, en ook terzake de vorderingen van opdrachtnemer tegenover wederpartij wegens tekortschieten door wederpartij in de nakoming van zijn verbintenissen tegenover opdrachtnemer heeft voldaan.

2. Niet verwerkte materialen van opdrachtnemer blijven in eigendom van opdrachtnemer.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor levering van de zaken tot op de werklocatie, eenmaal op werklocatie vallen de zaken onder de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de opdrachtgever.

2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden; en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor werking van materiaal door opdrachtgever, dan wel derde partij in opdracht van opdrachtgever, aangeschaft materiaal. Dit geldt ook voor materiaal, zoals beschreven in voorgaande zin, dat voor de uitvoering van de opdracht gemonteerd,

gedemonteerd, uitgezet, aangezet of andere handeling vallend onder de opdracht, behandeld zal worden.

Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

2. Opdrachtnemer heeft het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt, nadat opdrachtnemer zijn verbintenissen had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Als de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een en het afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16. Garantie

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking of oplevering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer.

2. Opdrachtnemer garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van 12 maanden vanaf de oplevering kosteloos worden verholpen, tenzij hij aantoonbaar dat de gebreken geen gevolg zijn van het doen of nalaten zijdens opdrachtnemer.

3. De garantie als bedoeld in lid 2 geldt enkel voor gebreken, die niet eerder dan het moment van ontdekking door de opdrachtgever onderkend hadden kunnen worden en door hem zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan opdrachtnemer zijn meegedeeld.

4. De garantie is alleen van kracht in geval van een door beide partijen ondertekende opdrachtovereenkomst, normaal gebruik en onderhoud van het materiaal, en volledige betaling van alle opeisbare bedragen.

5. Garantie is niet van toepassing bij reparaties, herstel of montage, die anderzijds dan volledig vervangen, uitgevoerd worden. Volledig vervangen telt tot op redelijke wijze aansluitende en aangrenzende objecten, in de breedste zin. Er zal altijd getracht worden voordat een reparatie of herstel uitgevoerd zal worden, inzicht te verschaffen in het wel of niet van toepassing zijn van garanties en waar dit dan wel of niet voor geldig is.

6. Garantie zal alleen gegeven worden op geleverde arbeid en door opdrachtnemer geleverde materialen.

Artikel 17. Geschillen

1. Op alle geschillen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 18. AVG

1. Klantgegevens worden alleen gebruikt voor het maken van offertes en facturen. Hiervoor worden de alleen daartoe vereiste gegevens aan de opdrachtgever gevraagd.

2. Klant data m.b.t. offertes en facturen worden bewaard en verwerkt op een up-to-date beveiligde pc en in een beveiligde omgeving opgeslagen.

3. Opdrachtnemer en zijn/haar boekhouder zijn de enige met toegang tot klantgegevens uit artikel 18 lid 1 en 2.

4. Klantgegevens zullen onder de archiefwet behandeld worden m.b.t. bewaartermijnen.

5. Klanten hebben recht om via e-mail inzage aan te vragen in hun gegevens. Ook zal er voldaan worden aan een verwijderingsaanvraag van deze gegevens.